



Algemene voorwaarden Fiona Gobbo Creative

versie: september 2019

Artikel 1. Definities

- 1.1. Fiona Gobbo Creative: de eenmanszaak Fiona Gobbo Creative, statutair gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68804652.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Fiona Gobbo Creative een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Fiona Gobbo Creative voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen van logo's, huisstijlen en branding. Maar ook grafische vormgeving, visuele uitingen en het maken van printables. Het bedenken van strategieën op het gebied van social media en content.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Fiona Gobbo Creative en klant krachtens welke Fiona Gobbo Creative de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Website: www.fionagobbocreative.com.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Fiona Gobbo Creative gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Fiona Gobbo Creative verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Fiona Gobbo Creative en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fiona Gobbo Creative en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes van Fiona Gobbo Creative zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. Fiona Gobbo Creative zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Fiona Gobbo Creative het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Fiona Gobbo Creative behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Fiona Gobbo Creative de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.5. Alle door Fiona Gobbo Creative gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, verzendkosten en

overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6. Fiona Gobbo Creative behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.7. Fiona Gobbo Creative behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Fiona Gobbo Creative verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Fiona Gobbo Creative binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Fiona Gobbo Creative heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de klant worden doorberekend.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Fiona Gobbo Creative zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Fiona Gobbo Creative wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 4.7. Indien Fiona Gobbo Creative, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Fiona Gobbo Creative gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Fiona Gobbo Creative in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Fiona Gobbo Creative uitgevoerde werk te vergoeden.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Fiona Gobbo Creative

- 5.1. Fiona Gobbo Creative garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Fiona Gobbo Creative spant zich in om de gegevens die Fiona Gobbo Creative voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Fiona Gobbo



Creative met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Fiona Gobbo Creative is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Fiona Gobbo Creative uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Fiona Gobbo Creative eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Fiona Gobbo Creative en/of overige promotionele uitingen van Fiona Gobbo Creative.

5.6. Fiona Gobbo Creative behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan het logo en/of de huisstijl en andere grafische vormgevingen/uitingen zoals deze door Fiona Gobbo Creative zijn opgeleverd.

5.7. Fiona Gobbo Creative geeft alleen garanties op de social media strategieën als de klant kan aantonen dat hij de aanwijzingen heeft opgevolgd om de strategie te laten werken en heeft uitgevoerd zoals Fiona Gobbo Creative heeft aangegeven. Bij een gezamenlijke uitvoering van de strategie kan het traject gewijzigd worden of kan gedeeltelijke restitutie van de betaalde factuur plaatsvinden.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor klant

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Fiona Gobbo Creative te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Fiona Gobbo Creative onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Fiona Gobbo Creative om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fiona Gobbo Creative zijn verstrekt, heeft Fiona Gobbo Creative het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Fiona Gobbo Creative steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Fiona Gobbo Creative geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Fiona Gobbo Creative binnen acht werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Fiona Gobbo Creative één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Fiona Gobbo Creative nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Fiona Gobbo Creative niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Fiona Gobbo Creative inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Fiona Gobbo Creative is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop

vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant kan alleen aanspraak maken op het starterslogo wanneer de onderneming van de klant korter dan 1,5 jaar bestaat. In alle andere gevallen vallen de werkzaamheden onder het branding- en/of huisstijl-pakket.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door Fiona Gobbo Creative te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Fiona Gobbo Creative opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Fiona Gobbo Creative vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Fiona Gobbo Creative niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Fiona Gobbo Creative, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Fiona Gobbo Creative mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Fiona Gobbo Creative zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Fiona Gobbo Creative geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Fiona Gobbo Creative verzonden facturen dienen door de klant binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Fiona Gobbo Creative biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Fiona Gobbo Creative voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of

rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat Fiona Gobbo Creative elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Fiona Gobbo Creative zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Fiona Gobbo Creative verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Fiona Gobbo Creative kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Fiona Gobbo Creative een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Fiona Gobbo Creative geleverde producten en diensten blijven eigendom van Fiona Gobbo Creative totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Fiona Gobbo Creative zijn voldaan.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, huisstijlen, branding, logo's, printables alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Fiona Gobbo Creative tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Fiona Gobbo Creative geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Fiona Gobbo Creative en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Fiona Gobbo Creative.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Fiona Gobbo Creative ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Fiona Gobbo Creative, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Fiona Gobbo Creative geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Fiona Gobbo Creative is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Fiona Gobbo Creative plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Fiona Gobbo Creative vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Iedere overeenkomst tussen Fiona Gobbo Creative en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Fiona Gobbo Creative kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Fiona Gobbo Creative onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Fiona Gobbo Creative dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fiona Gobbo Creative aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Fiona Gobbo Creative toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Fiona Gobbo Creative sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Fiona Gobbo Creative geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Fiona Gobbo Creative.

10.5. Fiona Gobbo Creative is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart Fiona Gobbo Creative voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Fiona Gobbo Creative.

10.7. Fiona Gobbo Creative is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

Artikel 11. Onderbreking van de diensten en overmacht

11.1. Fiona Gobbo Creative is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Fiona Gobbo Creative is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Fiona Gobbo Creative weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Fiona Gobbo Creative kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Fiona Gobbo Creative een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 12. Duur overeenkomst en beëindiging

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Fiona Gobbo Creative, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Fiona Gobbo Creative de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Fiona Gobbo Creative voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Fiona Gobbo Creative;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Fiona Gobbo Creative zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Fiona Gobbo Creative vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Fiona Gobbo Creative behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Fiona Gobbo Creative overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de

hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 13. Conformiteit

13.1. Fiona Gobbo Creative zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Fiona Gobbo Creative in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Fiona Gobbo Creative worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Fiona Gobbo Creative aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Fiona Gobbo Creative.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Fiona Gobbo Creative te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Fiona Gobbo Creative, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 14. Bijzondere bepalingen strippenkaarten

14.1. Fiona Gobbo Creative biedt verschillende strippenkaarten aan. De klant kan deze strippenkaarten via de e-mail aanvragen.

14.2. Het afnemen van een strippenkaart is slechts mogelijk wanneer de klant reeds een Strategic Brand Design-, Starterslogo- of Social Brand Strategy pakket heeft afgenomen.

14.3. De strippenkaart kan alleen gebruikt worden voor aanpassingen aan geleverd werk en/of marketingmaterialen. Social media strategieën, brand boards, logo's, branding of rebranding zijn werkzaamheden die niet met de strippenkaart afgenomen kunnen worden.

14.4. De klant en Fiona Gobbo Creative komen voorafgaand aan het aanschaffen van de strippenkaart overeen welke werkzaamheden uitgevoerd zullen gaan worden en welk tijdsbestek hiervoor nodig is, en dus welke strippenkaart afgenomen dient te worden.

14.5. De strippenkaart wordt via de e-mail aangevraagd, Fiona Gobbo Creative houdt vervolgens een urenregistratie bij. De klant kan Fiona Gobbo Creative te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

14.6. De strippenkaart kan voor 5 of 10 uur worden afgenomen en wordt vooraf, volledig gefactureerd. Na betaling zullen de werkzaamheden starten.

14.7. De strippen op de strippenkaart gaan per 15 minuten.

14.8. Zodra er nog 1 uur op de strippenkaart beschikbaar is neemt Fiona Gobbo Creative contact op met de klant om de vervolgstap te bespreken.

14.9. De strippenkaarten zijn maximaal een half jaar geldig en mag slechts binnen 6 maanden na het afnemen van een pakket worden afgenomen, restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

A handwritten signature in black ink that reads "Fiona Gobbo Creative". The signature is written in a cursive, flowing style. A horizontal line is drawn above the signature, starting from the left edge of the page and extending past the end of the signature.

14.10. Indien de strippenkaart volledig gebruikt is, kan de klant binnen 6 maanden opnieuw een strippenkaart aanschaffen.

Artikel 15. Overige bepalingen en toepasselijk recht

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fiona Gobbo Creative en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Fiona Gobbo Creative alleen bindend indien en voor zover deze door Fiona Gobbo Creative uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Fiona Gobbo Creative op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Fiona Gobbo Creative hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fiona Gobbo Creative partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Fiona Gobbo Creative zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Amersfoort bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Fiona Gobbo Creative en de klant.